

Reklamační řád

společnosti ALBIXON a.s.

Sídlo: Zbraslavská 55/5a, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, Česká republika

IČ: 26117274, **DIČ:** CZ26117274

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13162.



www.ALBIXON.cz

VIP SERVIS ALBIXON

Vám i vašemu bazénu.



VIP
SILVER
SERVIS

VIP
GOLD
SERVIS

VIP
PLATINUM
SERVIS



BAZÉNOVÝ SPECIALISTA č.1

Užijte si bazén, o zbytek se postaráme my

Dopřejte si klid a pohodu díky **VIP SERVIS ALBIXON**.
Od spolehlivé údržby po exkluzivní péči. Díky zkušeným
technikům a kvalitnímu servisu si užijete nerušený provoz
a komfort po celou sezónu.

www.ALBIXON.cz/VIP-servis

Reklamační řád společnosti ALBIXON a.s.

se sídlem: Zbraslavská 55/5a, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, Česká republika, IČ: 26117274, DIČ: CZ26117274, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13162.
email: podpora@albixon.cz

Dokument ALBIXON a.s. vydaný dne 4.6.2026, platný a účinný do vydání nového znění.

„VÁŽÍME SI VAŠÍ DŮVĚRY.“

Sdílíme hodnoty, na nichž stavěl i Baťa – poctivost, kvalitu, respekt k zákazníkovi. Věříme v pracovitost, odpovědnost a neustálé zlepšování. Zákazník je našim partnerem a jeho důvěra je závazek, který plníme v každém detailu.

Váš názor nás zajímá.

Vaše požadavky, připomínky a kritika nás motivují ke zlepšení našich služeb a inovacím našich produktů. Dejte nám, prosím, vědět svůj názor. spokojenost.albixon.cz



Jsme česká rodinná firma.

ALBIXON je tradiční rodinná česká firma s více než 35letou historií, která exportuje do více než 70 zemí. Díky vlastnímu vývoji spojujeme inovace, moderní technologie a precizní výrobu.
www.albixon.cz/o-nas



Úvodní ustanovení

Reklamační řád společnosti ALBIXON a.s. upravuje práva a povinnosti smluvních stran při uplatnění práv z vadného plnění poskytnutého společností ALBIXON a.s. podle kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy, dále jako Smlouva. Tento Reklamační řád tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Pro účely tohoto Reklamačního řádu se označení „Kupující/Objednatel/Odběratel“ nahrazuje pojmem „Kupující“ a označení „Prodávající/Zhotovitel/Dodavatel“ se nahrazuje pojmem „Prodávající“. Ustanovení vztahující se na Objednatele se použijí přiměřeně i na Kupujícího a ustanovení vztahující se na Zhotovitele se použijí přiměřeně i na Prodávajícího, nevyplývá-li z jejich povahy jinak.

Pro účely tohoto Reklamačního řádu se označení „kupní cena/cena díla“ společně nahrazuje pojmem „Cena“. V případě rozporného výkladu Reklamačního řádu se Všeobecnými smluvními podmínkami společnosti ALBIXON a.s. (dále jen VSP) mají ve vztahu ke Spotřebiteli přednost VSP a závazné právní předpisy na ochranu Spotřebitele.

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc (zboží, předmět díla) při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího (při převzetí věci či předmětu díla, není-li sjednáno jinak), byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

1.2. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo:
a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady (Kupující však není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Prodávajícímu, ani není Kupující oprávněn požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel) nebo
b) na odstranění vady dodáním chybějící věci nebo na odstranění vady opravou věci, nebo
c) na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
d) odstoupit od Smlouvy.

1.3. Kupující je povinen oznámit vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a současně sdělit, jaké právo z vadného plnění uplatňuje, nestanoví-li právní předpis jinak.

1.4. Smluvní strany se dohodly, že primárním nárokem Kupujícího je odstranění vady opravou. Není-li oprava možná, účelná nebo přiměřená, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny v závislosti na povaze vady.

1.5. Zvolený nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, pokud se ukáže, že zvolený způsob odstranění vady není možný nebo přiměřený. Neodstraní-li Prodávající vadu v přiměřené lhůtě nebo oznámí-li Kupujícímu, že vadu neodstraní, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od Smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li Kupující své právo včas, náleží mu práva odpovídající

nepodstatnému porušení Smlouvy.

1.6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z Ceny. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z Ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

1.7. Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z Ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

1.8. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud vadu sám způsobil.

2. Uplatnění práv z vadného plnění

2.1. Kupující je povinen oznámit vadu nebo nekompletnost Zboží Prodávajícímu okamžikem převzetí a bez zbytečného odkladu poté co mu byla věc předána, neboť měl možnost si věc prohlédnout a vadu zjistit.

2.2. Kupující může uplatnit práva z vady u Prodávajícího osobně nebo písemnou formou prostřednictvím formuláře dostupného na: <https://www.albixon.cz/servis-a-sluzby/?category=reklamace>

Je-li Zboží zakoupeno prostřednictvím e-shopu www.bazeny.cz, může Kupující uplatnit reklamaci také způsobem uvedeným v obchodních podmínkách tohoto internetového obchodu. Pro osobní uplatnění reklamace, odstoupení od smlouvy nebo vrácení zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu jsou určeny provozovny uvedené v obchodních podmínkách e-shopu, případně jiné místo výslovně sdělené Prodávajícímu. 2.3. Je-li Kupujícím podnikatel a bude-li reklamace posouzena jako neoprávněná, má Prodávající právo na úhradu nákladů spojených s řešením reklamace včetně přepravních nákladů, které Kupující uhradí do patnácti dnů od jejich oznámení.

2.4. Kupující je povinen zboží převzít do jednoho měsíce od oznámení Prodávajícího o vyřízení reklamace provedením opravy nebo odmítnutím reklamace. V případě nevyzvednutí věci v této lhůtě, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % z ceny nevyzvednuté věci za každý den prodlení s vyzvednutím. Prodávající oznámí písemně Kupujícímu vyřízení reklamace.

2.5. V případě, že se u věci vyskytne vada spočívající v prasknutí termodynamického spoje, bude tato vada odstraněna odbornou opravou spočívající v přidání vnitřního sváru jako technicky vhodným a přiměřeným způsobem řešení. Prodávající a Kupující se dohodli, že takto provedená oprava, která nemá vliv na funkčnost, bezpečnost ani užitné vlastnosti věci, nepředstavuje změnu vlastností věci ani její znehodnocení. Vnitřní svár provedený za účelem odstranění vady se nepovažuje za vizuální vadu. Pokud je vada tímto způsobem řádně odstraněna, nezakládá tato skutečnost právo na slevu z kupní ceny, výměnu věci za novou ani odstoupení od smlouvy.

2.6. Kupující bere na vědomí, že po uplynutí záruční doby mohou být opravy prováděny Prodávající za úplat. Kupující se v takovém případě zavazuje uhradit cenu opravy, včetně nákladů na práci servisního technika, náhradní díly a dopravu. Prodávající je oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nákladů i v případě vad zjištěných po uplynutí záruční doby, zejména u výrobků s předpokládanou delší životností.

2.7. Kupující je povinen postupovat při uplatnění vady tak, aby umožnil její co nejrychlejší a ekonomicky přiměřené posouzení a odstranění. Za tímto účelem je povinen poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost, zejména umožnit diagnostiku vady na dálku prostřednictvím telefonické nebo e-mailové komunikace, případně zasláním fotografií nebo videozáznamu vady, a řídit se pokyny Prodávajícího směřujícími k ověření nebo základnímu odstranění vady, pokud takové pokyny nevyžadují odborný zásah.

2.8. Zjistí-li servisní technik při servisním zásahu nebo kontrole závadu, která není vadou, za niž Prodávající odpovídá, je oprávněn tuto závadu odstranit jako pozáruční opravu, pokud s tím Kupující souhlasí. Kupující se v takovém případě zavazuje uhradit náklady takové opravy podle aktuálního ceníku Prodávajícího.

2.9. Kupující je povinen provádět běžnou údržbu a jednoduché úkony spojené s provozem věci svépomocí, a to v rozsahu stanoveném v dokumentaci Prodávajícího, zejména v návodech k použití, provozních a servisních pokynech. Neprovádění těchto úkonů může vést k vyloučení odpovědnosti Prodávajícího za vzniklé vady.

2.10. Kupující, pokud neposkytne potřebnou součinnost; nebo neposkytne pravdivé a úplné informace, nebo neumožní provedení vzdálené diagnostiky, a dojde v důsledku toho k výjezdu servisního technika, který se ukáže jako zbytečný nebo marný, je Kupující povinen

uhradit veškeré náklady s takovým výjezdem spojené, zejména náklady na dopravu, čas servisního technika a případné další související náklady. Kupující je povinen činit přiměřená opatření k zabránění vzniku škody nebo jejímu zvětšení, a to i svépomocí, pokud taková opatření nevyžadují odborný zásah a nehrozí při nich riziko újmy na zdraví, zejména zásah elektrickým proudem nebo jiný úraz. Nesplnění této povinnosti jde k tíži Kupujícího, zejména při posouzení odpovědnosti za vady a rozsahu vzniklé škody.

3. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

3.1. Je-li Kupující spotřebitel, dále jako Spotřebitel, Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady.

a) Zejména Prodávající odpovídá, že v době, kdy Spotřebitel věc převzal, odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem; je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil; a je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

b) Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem; věc množství, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, přičemž Prodávající není vázán veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv; je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat; a věc odpovídá jakosti nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Spotřebiteli poskytl před uzavřením smlouvy.

Bod b) se nepoužije v případě, že Prodávající Spotřebitele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Spotřebitel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

c) Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

3.2. Vadou věci není opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použití věci opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání. Má-li věc vadu, může Spotřebitel požadovat její odstranění dodáním nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je u prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

3.3. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady (vytknout vadu), která se na věci projeví v době dvou let od převzetí věci, nestanoví-li zákon jinak; to neplatí u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u použité věci na opotřebením odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí Spotřebitelem, nebo vyplývá-li to z povahy věci. V případě, že se u věci vyskytne vada spočívající v prasknutí termodynamického spoje, bude tato vada odstraněna odbornou opravou spočívající v přidání vnitřního sváru jako technicky vhodným a přiměřeným způsobem řešení. Spotřebitel bere na vědomí, že takto provedená oprava, která nemá vliv na funkčnost, bezpečnost ani užité vlastnosti věci, nepředstavuje změnu vlastností věci ani její znehodnocení. Vnitřní svár provedený za účelem odstranění vady se nepovažuje za vizuální vadu. Pokud je vada tímto způsobem řádně odstraněna, nezakládá tato skutečnost právo na slevu z Ceny, výměnu věci za novou ani odstoupení od smlouvy.

3.4. Prodávající vyřídí reklamaci včetně odstranění vad bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Prodávající v

této lhůtě rovněž informuje Spotřebitele o vyřízení reklamace. Za tím účelem uvede Spotřebitel při reklamaci kontaktní údaj, prostřednictvím kterého ho bude Prodávající o vyřízení reklamace informovat. V případě, že reklamace nebude v této lhůtě vyřízena, pak může Spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. V případě oprávněné reklamace má Spotřebitel právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním reklamace (zejména poštovného, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží).

3.5. Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

3.6. Pokud Prodávající u jednotlivého výrobku nebo služby výlučně formou záručního listu poskytl spotřebiteli záruku za jakost, platí pro tuto záruku za jakost podmínky uvedené v záručním listu.

4. Výluky z odpovědnosti za vady

4.1. Prodávající neodpovídá:

a) za vady, které mají původ v nevhodném užívání věci v rozporu s jejím účelovým určením, v nedostatečné údržbě, v neexistenci jakýchkoliv ujednání ve Smlouvě, v nadměrném zatěžování, v nevyužití nabídky úprav a služeb Prodávajícího a ani za jiné škody způsobené závadou na věci v souvislosti s nedodržením pokynů nebo doporučení Prodávajícího uvedených v Předávacích protokolech a podmínkách pro provoz předmětu plnění, Instalačních a uživatelských příručkách, Návodech na provoz a údržbu, v dokumentu Stavební příprava apod.

b) za vady na opotřebitelných částech věci či věcech (jejich částech) s omezenou životností (žárovky bazénových světel, zářivky, UV lampy, baterie, měřicí sondy, pH sondy, REDOX sondy, sondy na volný chlor a další sondy, teplotního čidla pro zařízení Hayward, elektrody úprav bazénových vod, rozběhové kondenzátory motorů čerpadel, kondenzátory kompresorů tepelných čerpadel, pojistky apod., na vyměnitelném těsnění všech částí technologických komponentů, nebo na opotřebitelných částech bazénových vysavačů a bazénového příslušenství), u terasových prken EXTERPARK montážní klipy, distanční vložky, Blok L – Bočnice a Blok R. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nedodržení technické dokumentace, Stavební přípravy, Technického listu, Podmínek pro montáž, předávacích protokolů, návodů k použití, provozních a servisních pokynů nebo jiných dokumentů, s nimiž byl Kupující seznámen před uzavřením Smlouvy nebo při předání Zboží, pokud je mezi porušením těchto povinností a vznikem vady příčinná souvislost. Obvyklá životnost opotřebitelných částí jsou pH sondy, REDOX sondy a sondy na volný chlor bývá při běžném užívání 6 měsíců.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vada či poškození na elektropohonu k zastřešení MOOVER vzniklo mechanickým poškozením produktu, nesprávným skladováním, nesprávnou údržbou, nesprávným užíváním nebo neodbornou instalací v rozporu s instrukcemi Prodávajícího uvedenými v Předávacích protokolech, Instalačních a uživatelských příručkách, Návodech k obsluze, v dokumentu Stavební příprava apod. nebo užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání, dále potom zásahem Kupujícího, běžným opotřebením nebo přirozeným procesem stárnutí materiálu, v důsledku vnější události mimo vliv Prodávajícího. Prodávající dále neodpovídá za vady na opotřebitelných částech věci či věcech (jejich částech) s omezenou životností (např. baterie v dálkovém ovládní).

c) Barevné a jiné změny na materiálu zejména u technologických postupů (trysky, skimmery, hlavy protiproudů) nebo uvnitř nich vzniklé biologickými, chemickými, tepelnými nebo jinými fyzikálními jevy a vlivy, jako zejména působením vysokých teplot nad přípustnou mez, teplot bazénové vody nad 29 °C, neudržováním kvality bazénové vody v hodnotách pH (6,5–7,6) a volného chloru dle teploty vody (do 28 °C 0,3–0,6 mg/l, do 32 °C 0,5–0,8 mg/l a u přesahující 32 °C 0,7–1,0 mg/l), působením chemických látek i působením chemických látek v ovzduší, hromaděním srážkové nebo bazénové vody v kolejišti zastřešení, přítomností a existencí řas, kondenzací vodních par v komůrkách materiálu použitého pro výplně zastřešení, vniknutím hmyzu apod. Případné barevné změny na plastech použitých pro výrobu, zejména pak pro výrobu plastových skeletů bazénů, vířivých van a technologických šachet nejsou z výše uvedených důvodů důvodem k reklamaci.

d) Za vady, pokud vada či poškození vzniklo mechanickým poškozením, opotřebením, odřením, ošoupaním, poškrábáním zejména pohyblivých mechanických částí, dílů a prvků (např. i kolejničky, vodící lišty, panty, dveře, čelní stěny, jistící prvky, kluzné části aj. u zastřešení),

e) za vady spočívající v nefunkčnosti hybnosti jednotlivých modulů zastřešení v případě nedodržení předepsaných podmínek stavební přípravy, především při instalaci kolejiště, nebo spočívající v poškození těsnících prvků mezi moduly, uvolnění plastových krytů a zásepek, v procesu přirozeného stárnutí materiálu, ve změně barev a vlastností materiálu způsobené chemickými a mechanickými vlivy na věc nebo její část,

f) za vady na věci nebo její části, na které byly Kupujícím provedeny změny nebo úpravy,

g) za škody způsobené živelnými pohromami, zejména na škody způsobené větrem, vodou, sněhem, krupobitím atd. Pro tyto případy má Kupující povinnost si sjednat pojištění.

h) za vady vzniklé činností, v případě, že taková činnost není činností obvyklou, a přitom není zakázána v návodu k použití, elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek, používáním věci v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo určeno v dokumentech Prodávajícího,

i) za vady vzniklé neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o věc, poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami, provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů, dále za vady na věci, která byla upravována zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy, poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí, použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu,

j) barevné a jiné změny na materiálu použitého k vypláštění tělesa bazénu – bazénové fólie – vzniklé biologickými, chemickými, tepelnými nebo jinými fyzikálními jevy a vlivy, jako zejména působením vysokých teplot nad přípustnou mez teplot bazénové vody nad 32 stupňů °C, neudržováním kvality bazénové vody v hodnotách 6,5–7,6 pH, volného chloru dle teploty vody (do 28 °C 0,3–0,6 mg/l, do 32 °C 0,5–0,8 mg/l a u přesahující 32 °C 0,7–1,0 mg/l), celkovou tvrdostí 7–12 stupňů dH – německých stupňů tj. 1,25–2,5 mmol/l a celkovou alkalitou 80–120 ppm a dále změny na vypláštěném skeletu jako například zvrásnění, zvlnění bazénové fólie způsobené chybným zazimováním a zprovozněním a taktéž i v souvislosti s nedodržením pokynů nebo doporučení Prodávajícího uvedených v Předávacích protokolech a podmínkách pro provoz předmětu plnění, Instalačních a uživatelských příručkách, Návodech na provoz a údržbu, v dokumentu Stavební příprava apod. nejsou důvodem k reklamaci.

Případné opravy spojené s působením vlivů uvedených pod písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), výše hradí Kupující a Prodávající tyto opravy provede na základě samostatné smlouvy s Kupujícím. Je-li Kupující v prodlení s převzetím věci, jde zcela k jeho tíži i snížení hodnoty věci přirozeným stárnutím v důsledku běhu času nebo vlivem počasí při jeho uskladnění.

Prodávající neodpovídá ani za případné škody vzniklé v důsledku činností, podmínek či událostí uvedených pod písm. h), i) a j) výše, pokud takové použití není obvyklé, a přitom nebylo vyloučeno v přiloženém návodu k použití. Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti věci, jež jsou s podmínkami uvedenými pod písm. h), i) a j) výše, Kupujícím a Prodávajícím výslovně dohodnuty, vyzněny nebo Prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití věci.

U vířivých van HANSCRAFT Prodávající neodpovídá za vady zejména v těchto případech:

1. Je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z Ceny.
2. Ide-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebením, které mělo zboží při převzetí Kupujícím.
3. Vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním (např. přirozený úbytek kapacity baterie) nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti či datem spotřeby), vyluka z odpovědnosti se vztahuje i na filtr, filtrační kartuš, která je brána jako spotřební materiál.
4. Vadu způsobil Kupující (vznikla např. nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem Kupujícího či mechanickým poškozením).
5. Vada vznikla v důsledku vis maior (např. živelní pohroma, přírodní vlivy atd.).
6. Jedná-li se o vadu na věci, která tu byla v době uzavření Smlouvy a Kupující ji musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy.
7. Při nahlášení reklamace by vždy mělo být součástí číslo pořizovací

Smlouvy o dílo, Kupní smlouvy anebo daňový doklad (ideálně i výrobní číslo vířivé vany), popis závady a fotodokumentace.

8. U všech našich vířivých van HANSCRAFT se poskytuje standardní záruka v délce 2 let a na prasknutí akrylátu se poskytuje záruka 10 let, stanoví-li tak záruční podmínky.

9. Vířivé vany a sauny HANSCRAFT nejsou určeny pro komerční provoz.

U sauny HANSCRAFT Prodávající neodpovídá za vady zejména v těchto případech jako jsou situace, kdy doba odpovědnosti za vady se nevztahuje na vady nezpůsobené prodejcem, včetně instalace, která není v souladu s pokyny Prodávajícího; dále pak nesprávné užití, nesprávné skladování nebo poškození během instalace či používání; nebo použití neoriginálních dílů s Produktem; nebo vady způsobené vyšší mocí, mimořádnými povětrnostními podmínkami nebo nepředvídanými událostmi; nebo přirozené variace dřeva, jako je struktura dřeva, suky a změny barvy; nebo vlivy prostředí, včetně zvětrávání, blednutí a stárnutí v důsledku vystavení přírodním podmínkám; patří sem také instalace na nevhodných podmínkách místa; nebo přirozené opotřebením během používání produktu.

Práva z vadného plnění nelze uplatnit, pokud Zákazník úmyslně poskytl nesprávné informace; Zákazník pokračuje v používání Produktu po zjištění vady bez souhlasu Prodávajícího; Produkt byl používán ve veřejných nebo intenzivně využívaných prostorech bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího (výrobce); Elektrické instalace nebyly provedeny k tomu určeným technikem elektrikářem; současně platí, že doba odpovědnosti za vady není přenosná, pokud není písemně schválena Prodávajícím;

4.2. Kupující je srozuměn s tím, že při případných opravách může dojít k estetickým změnám, které nebudou považovány za důvod k dalším reklamám. Prodávající neodpovídá za ztráty a změny na věci způsobené jejím neužíváním nebo neprovozováním. Za vady se nepovažuje běžné opotřebením, poškození a přirozený proces stárnutí materiálu a věci.

4.3. Za vadu se nepovažují a důvodem k reklamaci nejsou změny tvaru, rozměrů nebo vlastností skeletu bazénu vzniklé v důsledku nesprávné stavební přípravy nebo stavebního dokončení, působení spodní, srážkové nebo z bazénu uniklé vody, tlaku zeminy nebo jiného vnějšího vlivu, zejména působení ledu bez zajištění dostatečné dilatace. Kupující je povinen zajistit trvalé odvodnění prostoru kolem skeletu bazénu čerpadlem nebo drenážním systémem; betonáž, tepelná izolace ani jiné stavební či montážní prvky nesmí omezit ani znemožnit odtok vody od skeletu bazénu.

4.4. Kupující bere na vědomí, že skutečné vnitřní míry a rozměry Zboží mohou být vyrobeny s určitou prostorovou, tvarovou a výrobní tolerancí. Tato tolerance činí u polypropylenových bazénů +/- 30 mm (odpovídající přibližně 0,4 % délky výrobku) a u hliníkových konstrukcí zastřešení +/- 20 mm (odpovídající přibližně 0,25 % délky výrobku) oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Uvedené toleranční hodnoty vycházejí z obecných technických principů a jsou inspirovány příslušnými ustanoveními norem ČSN EN ISO 20457 a ČSN 73 1601. Uvedené rozměry se mohou dále měnit v závislosti na teplotní roztažnosti materiálů, způsobu montáže a změnách okolních podmínek či klimatického prostředí. Veškeré rozměry a tolerance jsou definovány ve výrobních prostorách Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za případné odchylky způsobené instalací a nerovnostmi zejména vlivem stavební přípravy na místě instalace. Případný negativní vliv přepravy je nutné před zahájením pevné instalace Kupujícím mechanicky vyrovnat. Kupující bere na vědomí, že Zboží je technický výrobek a může vykazovat technologické, výrobní nebo montážní tolerance, které nejsou vadou, pokud nemají vliv na bezpečnost, funkčnost nebo běžné užívání Zboží. Přípustnost se posuzuje zejména dle příslušných technických norem ČSN EN 15288-1, ČSN EN 13451-1 a ČSN EN 16582-1/2. Nárok na uplatnění vad nevzniká, pokud je Zboží provedeno v souladu s technickou dokumentací, běžnými výrobními tolerancemi a v souladu s příslušnými normami. Drobné odchylky a nevýznamné vady jsou přípustné dle výše uvedených norem a nemohou být důvodem k reklamaci. Lokální odchylky mohou být posuzovány jako nestandardní pouze v případě prokazatelného vlivu na funkci nebo statiku výrobku a pokud jsou v rozporu s výše uvedenými normami.

4.5. Kupující bere na vědomí, že pro výrobu konstrukce zastřešení a výplně konstrukce zastřešení jsou použity materiály, které jsou přímo určeny pro daný způsob užití, tj. výrobu zastřešení. Působením vysokých teplot může dojít u zastřešení k prohnutí plošných výplní konstrukce zastřešení, někdy doprovázených zvukovým efektem. Tyto deformace jsou přirozenými vlastnostmi materiálů použitých pro výrobu, nebrání v užívání věci a nejsou důvodem k reklamaci. U zastřešení, jakož i u všech produktů opatřených ochrannou fólií (např. bazén), je též nutné ihned

po jejich instalaci odstranit ochranné a krycí fólie. V závislosti na podmínkách, kterým je zastřešení či jiný výše uvedený produkt místně vystaven, může dojít již za několik týdnů k jeho nevratnému poškození. Za tato poškození Prodávající neodpovídá. Kupující bere na vědomí, že při ponechání zastřešení či jiného produktu v originálním balení činí lhůta pro odstranění ochranné a krycí fólie maximálně šest měsíců.

4.6. Na věci poskytnuté Prodávajícím formou dárků bezplatně v souvislosti plnění dle Smlouvy, nelze uplatnit práva z odpovědnosti Prodávajícího za vady.

4.7. Prodávající neodpovídá za vady ani za škody, které vzniknou třetím osobám v případě nevhodného příkazu ze strany Kupujícího nebo v důsledku vadné montáže zboží ze strany Kupujícího nebo jím pověřené osoby.

4.8. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího provádět ani umožnit provedení jakéhokoli zásahu do Zboží třetí osobou. Výjimkou je pouze havarijní situace, kdy je bezprostředně ohrožena bezpečnost osob nebo hrozí vznik značné škody. V takovém případě je Kupující povinen provést pouze nezbytné úkony k odvrácení bezprostřední škody a bez zbytečného odkladu o zásahu písemně informovat Prodávajícího a doložit rozsah, důvod a způsob provedeného zásahu.

4.9. Je-li Zboží nebo Předmět smlouvy vyvezen mimo území České republiky, řídí se náklady spojené s posouzením a odstraněním vad ustanoveními Všeobecných smluvních podmínek.

4.10. Kupující bere na vědomí, že bazén a jeho součásti mohou být tvořeny více samostatnými prvky, komponenty a příslušenstvím, které mohou být vyrobeny z rozdílných materiálů, rozdílnými technologickými postupy, v různých výrobních šaržích nebo různými dodavateli. S ohledem na tržní nestabilitu výrobního, dodavatelského a tržního prostředí, dostupnost materiálů, dílů a komponentů a technický vývoj výrobků je Prodávající oprávněn nahradit vybavení výrobků, zejména bazénu, typově, výkonnostně, technicky, funkčně nebo vzhledově obdobnými, rovnocennými nebo výkonnějšími díly, komponenty či příslušenstvím, aniž by se taková náhrada považovala za vadu Zboží nebo za podstatnou změnu Smlouvy. Z těchto důvodů se jednotlivé prvky mohou lišit zejména barevným odstínem, barevnou teplotou, leskem, strukturou, povrchovou úpravou, světlostí nebo optickým vjemem bílé barvy. Tyto odchylky, včetně rozdílů mezi teplým/krémovým a studeným/namodralým odstínem bílé, nejsou vadou Zboží a nezakládají práva z vadného plnění ani práva ze Smluvní záruky, pokud nemají vliv na bezpečnost, funkčnost, těsnost nebo obvyklé užívání Zboží.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tento Reklamační řád je k dispozici pro Kupujícího v provozovnách Prodávajícího a na www.albixon.cz.

5.2. Tento Reklamační řád se řídí právním řádem České republiky.

5.3. Tento Reklamační řád je platný a účinný dnem jeho vydáním uvedeným v úvodu tohoto Reklamačního řádu.

ALBIXON a.s.